

# How To: Glasbruch Versicherung

Dies ist eine Schritt-für-Schritt Anleitung wie du dir das Geld vom Glasbruch im Labor zurückholen kannst durch die ÖH-Versicherung\*.

1. Etwas geht im Labor kaputt
  - a. **Das Wichtigste ist: keine Panik. Solange du dir nicht wehgetan hast, ist alles ok!**
2. Fülle den Glasbruchzettel (falls vorhanden) vom jeweiligen Labor aus.
3. Warte auf die Rechnung
  - a. Dies kann bis zu einem bis zwei Semester dauern
4. Sobald du die Rechnung hast, überweise den Betrag auf der Rechnung
5. Gehe dann auf diese Homepage: <https://www.oeh.ac.at/service/oeh-versicherung/>
6. Unter dem Abschnitt „Ist mein Schaden durch die Versicherung gedeckt?“ kannst du nachlesen wie die Abwicklung funktioniert.
7. Ganz unten solltest du dann den Abschnitt: „**Download Versicherungsunterlagen**“ das Dokument „**Download schadenanzeige-allgemeine\_haftpflicht.pdf**“.
8. Wenn man das Dokument öffnet sollte es so aussehen:

**Generali Versicherung AG**  
Generalifiliale, Laubölgasse 1-3, 1010 Wien  
Telefon: +43 (0)1 33 401-0  
oeh-versicherung@oeh.generalist.com

**Schadenanzeige Sach/Allgemeine Haftpflicht**

Vorsteuerabzug:  ja  nein  teilweise, zu: %

**Geschädigte:**  
Nennen Sie bitte die geschädigten Personen mit Adresse und Telefonnummer, wenn möglich mit Geburtsdatum.

Name: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Verwandt/verschwägert mit dem Versicherungsnehmer?  nein  ja → Grad: \_\_\_\_\_

**Schadenleistung mittels Überweisung**

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber:  Versicherte Person  Anspruchsteller  Sonstiger

Ich ersuche Sie höflich, der Generali Versicherung AG zu gestatten, in alle diesen Vorfälle betreffenden Akten bei der zuständigen Behörde (Polizei, Gendarmerie, Gericht usw.) Einsicht zu nehmen und eine Abschrift anzufertigen.

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Personendaten:**  
Polizzenummer: 000-1810-4297  
Kunde: Österreichische Hochschülerinnen- und Hochschülerschaft  
Taubstummengasse 7-9  
1040 Wien

Versicherte Person: (Name und Anschrift) \_\_\_\_\_

Matrikelnummer:  Studienblatt bzw. Inskriptionsbescheinigung liegt bei

Haushalt- bzw. Privat-haftpflichtversicherung besteht bei: \_\_\_\_\_ unter Polizzennummer \_\_\_\_\_

Telefon (8-16): \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bei durch Kinder verursachten Schäden bitte Alter des Kindes angeben: \_\_\_\_\_

**Daten über den Vorfall:**  
Datum: \_\_\_\_\_  
Uhrzeit: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_  
Zeugen:  ja  nein  
Behördliche Aufnahme:  ja (bitte Geschäftszahl anführen) \_\_\_\_\_  nein

**Schadenshergang:**  
Schildern Sie bitte den Ablauf des Vorfalls.  
\_\_\_\_\_

**Beschädigte Sachen:**  
Welche fremden Sachen (auch Tiere) wurden beschädigt, Alter der Gegenstände, (bei Elektrogeräten auch Angabe von Erzeugerfirma, Type, Baujahr). Wenn möglich mit Fotos dokumentieren!  
\_\_\_\_\_

Wichtig: Ungefähre Schadenhöhe? \_\_\_\_\_ Ablöse:  ja  nein

Generali Versicherung AG, Altersgesellschaft mit Sitz in Wien, Firmenbuch-HQ-Wien: FN 38619, UID-Nr. ATU 3872407, OVR-Nr. 0003666 Internet: www.generalist.at  
E-Mail: reasoft@generalist.at, Aufsichtsbörse: FMA, Österreichische Finanzmarktaufsicht, Ottoburger-Platz 5, 1050 Wien. Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, eingetragen im Versicherungsregister der FNWS unter der Nummer 001.  
Dokumentversion 02/2013 - FZ 09/2013 Seite 1 von 2

Generali Versicherung AG, Altersgesellschaft mit Sitz in Wien, Firmenbuch-HQ-Wien: FN 38619, UID-Nr. ATU 3872407, OVR-Nr. 0003666 Internet: www.generalist.at  
E-Mail: reasoft@generalist.at, Aufsichtsbörse: FMA, Österreichische Finanzmarktaufsicht, Ottoburger-Platz 5, 1050 Wien. Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, eingetragen im Versicherungsregister der FNWS unter der Nummer 001.  
Dokumentversion 02/2013 - FZ 09/2013 Seite 2 von 2

## 9. Die Daten solltest du dann so angeben:

Schadenanzeige Sach/Allgemeine Haftpflicht oeh-versicherung.at@generali.com

### Personendaten:

Polizzenummer: 000-1810-4297  
Kunde: Österreichische Hochschülerinnen- und Hochschülerschaft  
Taubstummengasse 7-9  
1040 Wien

Versicherte Person:  
(Name und Anschrift) dein Name & Adresse

Matrikelnummer:  Studienblatt bzw. Inskriptionsbescheinigung liegt bei

Haushalt- bzw. Privat-  
haftpflichtversicherung  
besteht bei  unter Polizzenummer

Telefon (8-16): deine Telefonnummer

E-Mail: deine E-Mail adresse

Bei durch Kinder verursachten Schäden bitte Alter des Kindes angeben:

### Daten über den Vorfall:

Datum: tag an dem das Glas kaputt ging

Uhrzeit: ca. Uhrzeit

Land: Österreich, Linz

Ort:

Zeugen:  ja  nein

Behördliche Aufnahme:  ja (bitte Geschäftszahl anführen)   nein

### Schadenshergang:

Schildern Sie bitte den Ablauf des Vorfalles.

e.g.: Während der Arbeit im Labor ging der Glaskolben bzw. Die Filternutsche kaputt.

### Beschädigte Sachen:

Welche fremden Sachen (auch Tiere) wurden beschädigt. Alter der Gegenstände, (bei Elektrogeräten auch Angabe von Erzeugerfirma, Type, Baujahr). Wenn möglich mit Fotos dokumentieren!

Filter Nutsche, Erlenmayrkolben 100 mL NS23

Wichtig: Ungefähre Schadenhöhe? Wert auf der Rechnung Ablöse:  ja  nein

Generali Versicherung AG, Aktiengesellschaft mit Sitz in Wien, Firmenbuch HG Wien: FN 356413, UID-Nr. ATU 35872407, DVR-Nr.: 0503559, Internet: www.generali.at, E-Mail: hassofho@generali.at, Aufsichtsbehörde: FMA Österreichische Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien. Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 025. Dokumentenversion 02/2013 - FZ 09/2013 Seite 1 von 2

Vorsteuerabzug:  ja  nein  teilweise, zu  %

### Geschädigte:

Nennen Sie bitte die geschädigten Personen mit Adresse und Telefonnummer, wenn möglich mit Geburtsdatum.

Name

Geburtsdatum:

Telefon:  Telefonnummer vom Institut

E-Mail:  E-Mail vom Institut

Verwandt/verschwägert mit dem  ja  nein  ja → Grad:

Versicherungsnehmer?  ja  nein

### Schadenleistung mittels Überweisung

IBAN: deine IBAN

BIC: deine BIC  Bank: deine Bank

Kontoinhaber:  Versicherte Person  Anspruchssteller  Sonstiger

Ich ersuche Sie höflich, der Generali Versicherung AG zu gestatten, in alle diesen Vorfall betreffenden Akten bei der zuständigen Behörde (Polizei, Gendarmerie, Gericht usw.) Einsicht zu nehmen und eine Abschrift anzufertigen.

Linz  heutiges Datum

Ort  Datum  Unterschrift

## 10. Dann gehört eine Mail gesendet an: [oeh-versicherung.at@generali.com](mailto:oeh-versicherung.at@generali.com) im Anhang sollte dabei sein:

- Die original Rechnung
- Das Download schadenanzeige-allgemeine\_haftpflicht.pdf
- Studienbestätigung von dem Semester indem der Vorfall passiert ist.

Hier eine Beispiel-E-Mail:

*Sehr geehrten Damen und Herren,*

*Da ich über die ÖH versichert bin sende ich Ihnen im Anhang meine Daten zum Glasbruch, sowie die verlangten Formulare und eine Rechnung welche mir von der Universität ausgestellt wurde.*

*Ich bitte um kurze Bestätigung, dass diese Rechnung übernommen und bezahlt wird.*

*Bei weiteren Fragen können Sie mich gerne über diese Mail-Adresse erreichen.*

*Danke.*

*Mit freundlichen Grüßen,*

## 11. Nach einigen Tagen solltest du die Bestätigung bekommen und das Geld wird auf dein Konto überwiesen.

---

*Hoffe es hat geholfen! Gerne teilen!*  
*Eure StV Chemistry*

---

## \*ÖH Versicherung:

- Als ÖH-Mitglied bist du automatisch über die ÖH unfall- und haftpflichtversichert
- 70 Cent des ÖH-Beitrages pro Person und Semester werden dafür verwendet
- Kein Selbstbehalt
- **Polizzennummern:** Unfallversicherung: 000 1809 6819; Haftpflichtversicherung: 000 1810 4297
- **Max. Versicherungssummen:** Haftpflichtversicherung: 1 Million Euro für Sach- und Personenschäden an Dritten; Unfallversicherung: 7.500 Euro für Unfallkosten, max. 50.000 Euro für dauernde Invalidität, 15.000 Euro für Unfalltod
- Rückerstattung der Hälfte der Studiengebühren bei über 3 Wochen durchgehendem unfallbedingtem Krankenhausaufenthalt
- Die ÖH kann dir eine Bestätigung über den Versicherungsschutz ausstellen. Melde dich dafür bei [oeH@oeH.jku.at](mailto:oeH@oeH.jku.at)
- Schadenmeldungen mit dem ausgefüllten Schadenformular direkt an: [oeH-versicherung.at@generalali.com](mailto:oeH-versicherung.at@generalali.com)
- Wichtige Info:  
Liebe Student\_innen! Bitte beachtet, dass die ÖH-Versicherung keine Krankenversicherung ist und diese daher keinesfalls ersetzt! Gerade für Auslandsaufenthalte mit begrenzter Dauer (z.B. für ein Auslandssemester) empfehlen wir deshalb dringend den Abschluss einer eigenen (privaten) Auslandskrankenversicherung inkl. Rückholtransport nach Österreich. Weiter unten findest du einen Link zur Berechnung und zum Abschluss einer Auslandskrankenversicherung speziell für Studierende von unserem Partner Generali.



## 9. You should then enter the data as follows:

**Schadenanzeige Sach/Allgemeine Haftpflicht** Telefon: +43 (0)1 53 401-0  
oeh-versicherung.at@generali.com

**Personendaten:**  
 Polizzennummer: 000-1810-4297  
 Kunde: Österreichische Hochschülerinnen- und Hochschülerschaft  
 Taubstummengasse 7-9  
 1040 Wien

Versicherte Person:  
 (Name und Anschrift) dein Name & Adresse

Matrikelnummer:  Studienblatt bzw. Inskriptionsbescheinigung liegt bei

Haushalt- bzw. Privat-  
 haftpflichtversicherung besteht bei  
 unter Polizzennummer   
 your phonenumber

Telefon (8-16):  
 E-Mail: your E-Mail

Bei durch Kinder verursachten Schäden bitte Alter des Kindes angeben:

**Daten über den Vorfall:**  
 Datum: day where the incident happend  
 Uhrzeit: the approx. time  
 Land: Österreich, Linz  
 Ort:  
 Zeugen:  ja  nein  
 Behördliche Aufnahme:  ja (bitte Geschäftszahl anführen)  nein

**Schadenshergang:**  
 Schildern Sie bitte den Ablauf des Vorfalls.  
 e.g.: During my work in the lab, the round bottom flask of 100mL broke.

**Beschädigte Sachen:**  
 Welche fremden Sachen (auch Tiere) wurden beschädigt. Alter der Gegenstände, (bei Elektrogeräten auch Angabe von Erzeugerfirma, Type, Baujahr). Wenn möglich mit Fotos dokumentieren!  
 e.g. round bottom flask of 100mL

Wichtig: Ungefähre Schadenhöhe? Wert auf der Rechnung Ablöse:  ja  nein

Generali Versicherung AG, Alltagsgesellschaft mit Sitz in Wien, Firmenbuch-Nr. Wien: FN 30641a, UID-Nr. ATU 38572407, CVR/Nr.: 0603559; Internet: www.generali.at, E-Mail: reaso@oeh.generali.at, Aufsichtsbehörde: FMA, Österreichische Finanzmarktaufsicht, Dopplergasse-Platz 5, 1020 Wien. Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der MAVSS unter der Nummer 026. Dokumentenversion 02/2013 – P2 09/2013 Seite 1 von 2

Vorsteuerabzug:  ja  nein  teilweise, zu %

**Geschädigte:**  
 Nennen Sie bitte die geschädigten Personen mit Adresse und Telefonnummer, wenn möglich mit Geburtsdatum.  
 Name: Institute  
 Geburtsdatum:   
 Telefon: Phonenummer of the Institute  
 E-Mail: E-Mail of the Institute  
 Verwandt/verschwägert mit dem Versicherungsnehmer?  nein  ja → Grad:

**Schadenleistung mittels Überweisung**  
 IBAN: your IBAN  
 BIC: your BIC Bank: your Bank  
 Kontoinhaber:  Versicherte Person  Anspruchsteller  Sonstiger

Ich ersuche Sie höflich, der Generali Versicherung AG zu gestatten, in alle diesen Vorfall betreffenden Akten bei der zuständigen Behörde (Polizei, Gendarmerie, Gericht usw.) Einsicht zu nehmen und eine Abschrift anzufertigen.

Linz Ort today's date Datum Unterschrift

10. Then an e-mail should be sent to: [oeh-versicherung.at@generali.com](mailto:oeh-versicherung.at@generali.com) in the attachment should be:

- The original invoice
- Download the damage report `allgemeine_haftpflicht.pdf`
- Confirmation of enrollment from the semester in which the incident occurred.

Here's an example email:

*Dear Ladies and Gentlemen,*

*Since I am insured by the ÖH, I am sending you my data on glass breakage, as well as the required forms and an invoice issued to me by the university.*

*I would like to ask for a brief confirmation that this invoice will be taken care of and paid.*

*If you have any further questions, please feel free to contact me via this email address.*

*Thank you.*

*Yours sincerely,*

11. After a few days, you should receive the confirmation and the money will be transferred to your account.

*Hope it helped! Feel free to share!  
Your StV Chemistry*

